

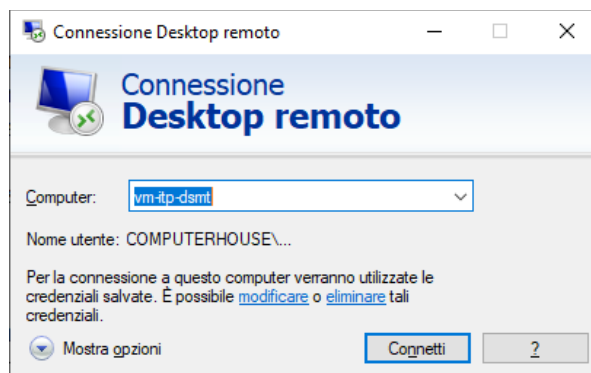
Eliminazione coda di Stampa DSMT

Premessa

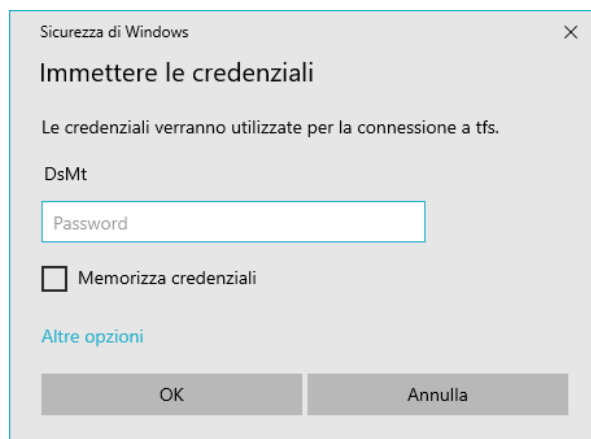
Questa guida da per acquisto concetti come stampante, coda di windows e l'utilizza del desktop remoto nella varie funzionalità. Si presume che l'utente abbia spento la stampante oggetto della eliminazione e che abbia interrotto il programma di protex che genera le stampe ad essa destinata.

1. Collegarsi alla console del server stampe con Connessione Desktop remoto

- Premi i tasti Windows + R sulla tastiera per aprire la finestra "Esegui"
- Digitare il comando mstsc /admin e premere Invio
- Inserire il nome del computer o l'indirizzo IP del server nella finestra che appare

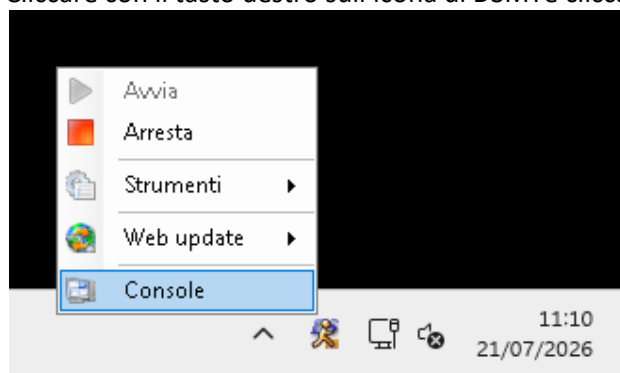


- Cliccare su Connetti e inserire l'utente (di solito DSMT) e la password



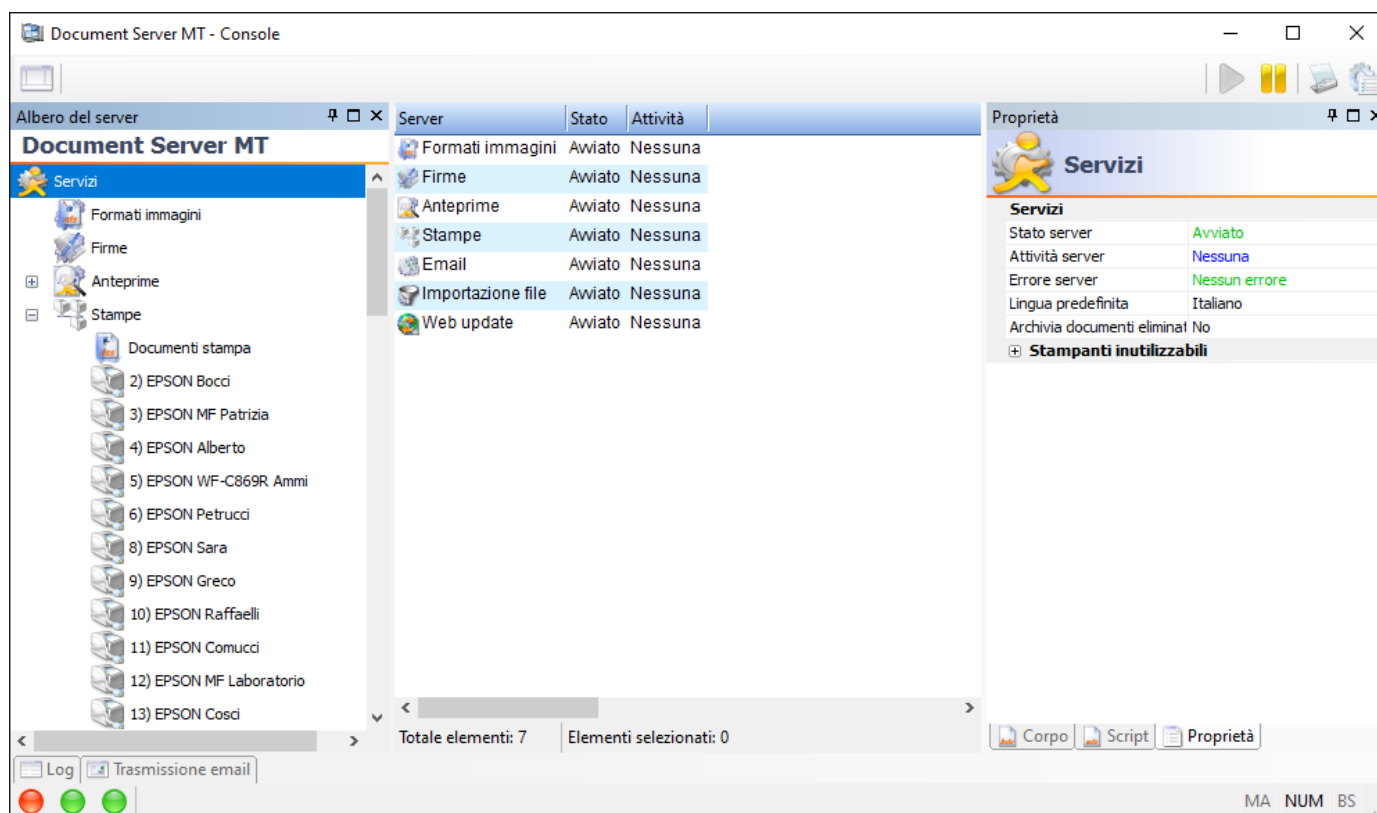
2. Aprire la console del Document Server MT (DSMT)

- Cliccare con il tasto destro sull'icona di DSMT e cliccare su console sul menù di contesto



3. Selezionare la stampante

- Dall'albero del server sulla sinistra espandere Stampe:



b. Selezionare la stampante corrispondente al numero di protex:

The screenshot shows the 'Document Server MT - Console' interface. On the left, the 'Albero del server' (Server Tree) lists various printers, with '50) termica linea 9' selected. The main area displays a table of documents, all with the status 'In attesa di stampa' (Waiting for printing) and user 'RACCOLT'. The right pane shows the 'Proprietà' (Properties) for 'termica linea 9', including server status, printer details, and a list of documents in the spool.

ID documento	Descrizione	Stato	Utente
S325429MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325481MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325517MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325783MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325784MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325854MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325855MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325963MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325965MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326017MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326019MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326078MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326080MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326317MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326318MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326319MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326321MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326322MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT

Proprietà termica linea 9

Stato server	Avviato
Attività server	Nessuna
Errore server	Nessun errore
Stampante utilizzabile	No, controllare lo stato de
Stato della stampante	Server remoto non dispon
Vista utilizzabile	lun 20/07/2026
Documenti in spool	0
Driver della stampante	
Nome stampante di protex	termica linea 9
Percorso	
Nome porta	
Indirizzo TCP/IP	
IP del ping	10.11.45.89
Commento	
Numero di protex	50
Tipologia	Termica Zebra (ZPL)
Fronte-retro	No
Colore	No
Supporto pinzatura	No
Emula fronte-retro	No
Gestione copie	Fasciolate
Verifica	Completa

4. Spostare i documenti in respinti nella coda del DSMT

a. Premere dalla barra strumenti i pulsanti per visualizzare i documenti nei vari stati se non fossero già attivi:

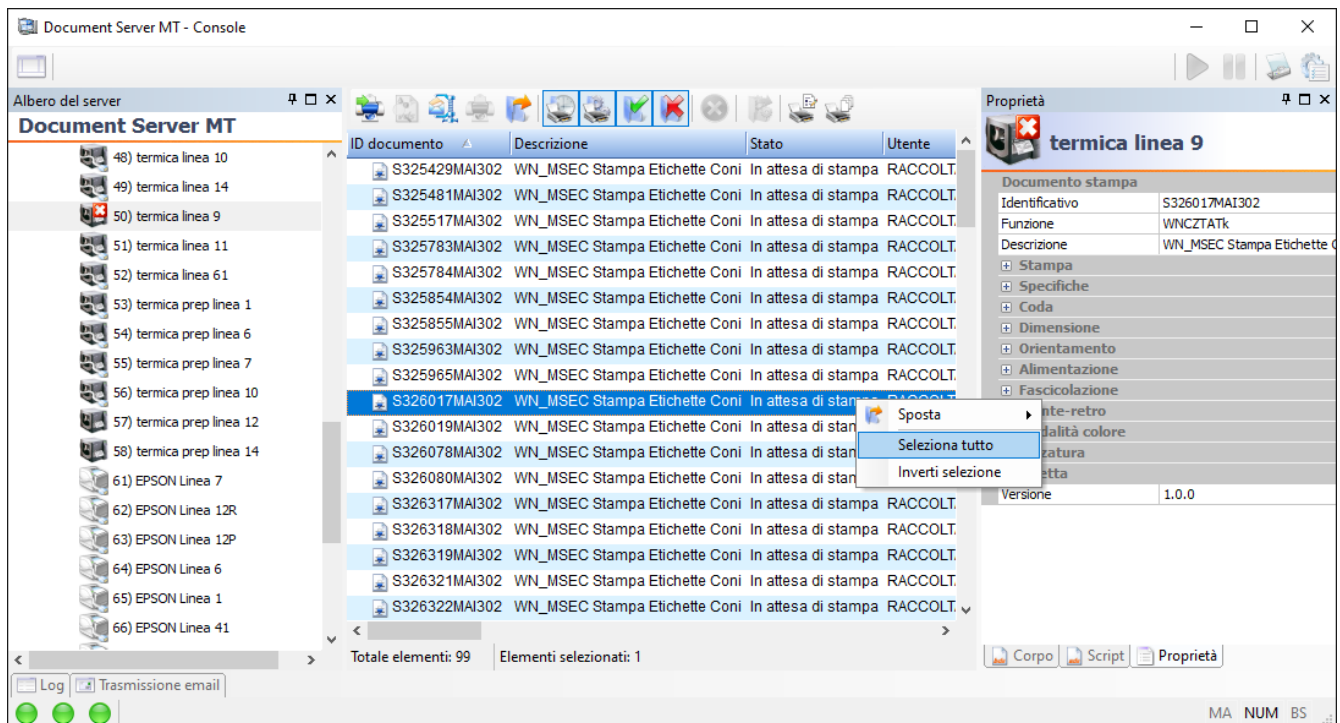
The screenshot shows the 'Document Server MT - Console' interface. A red arrow points to the toolbar, which contains icons for viewing documents in different states. The main area displays the same list of documents as before. The right pane shows the 'Proprietà' (Properties) for 'termica linea 9', including a list of documents in the spool.

ID documento	Descrizione	Stato	Utente
S325429MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325481MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325517MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325783MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325784MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325854MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325855MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325963MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S325965MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326017MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326019MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326078MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326080MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326317MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326318MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326319MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326321MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT
S326322MAI302	WN_MSEC Stampa Etichette Coni	In attesa di stampa	RACCOLT

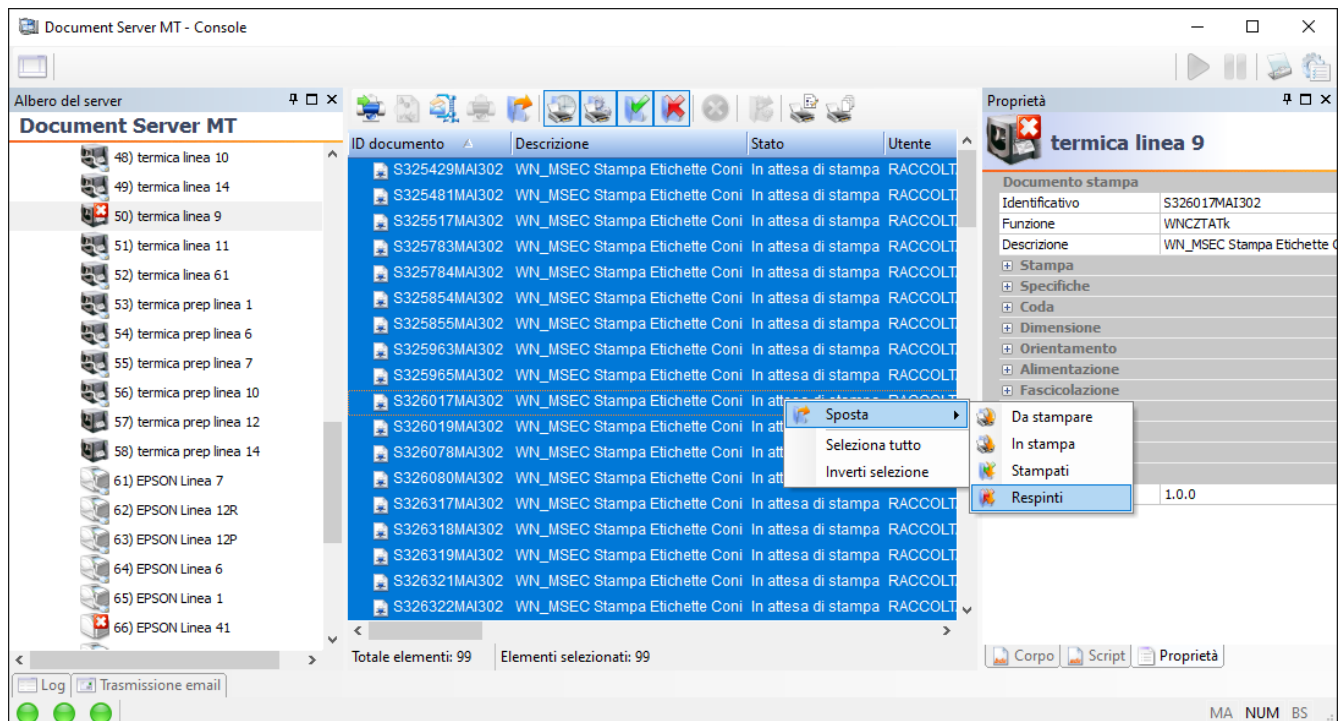
Proprietà termica linea 9

Identificativo	S326017MAI302
Funzione	WNCZTATk
Descrizione	WN_MSEC Stampa Etichette C
Stampa	
Specifiche	
Coda	
Dimensione	
Orientamento	
Alimentazione	
Fascicolazione	
Fronte-retro	
Modalità colore	
Pinzatura	
Diretta	
Versione	1.0.0

- b. Premere il tasto destro su un qualsiasi documento della lista e cliccare “Seleziona tutto” dal menù contestuale:

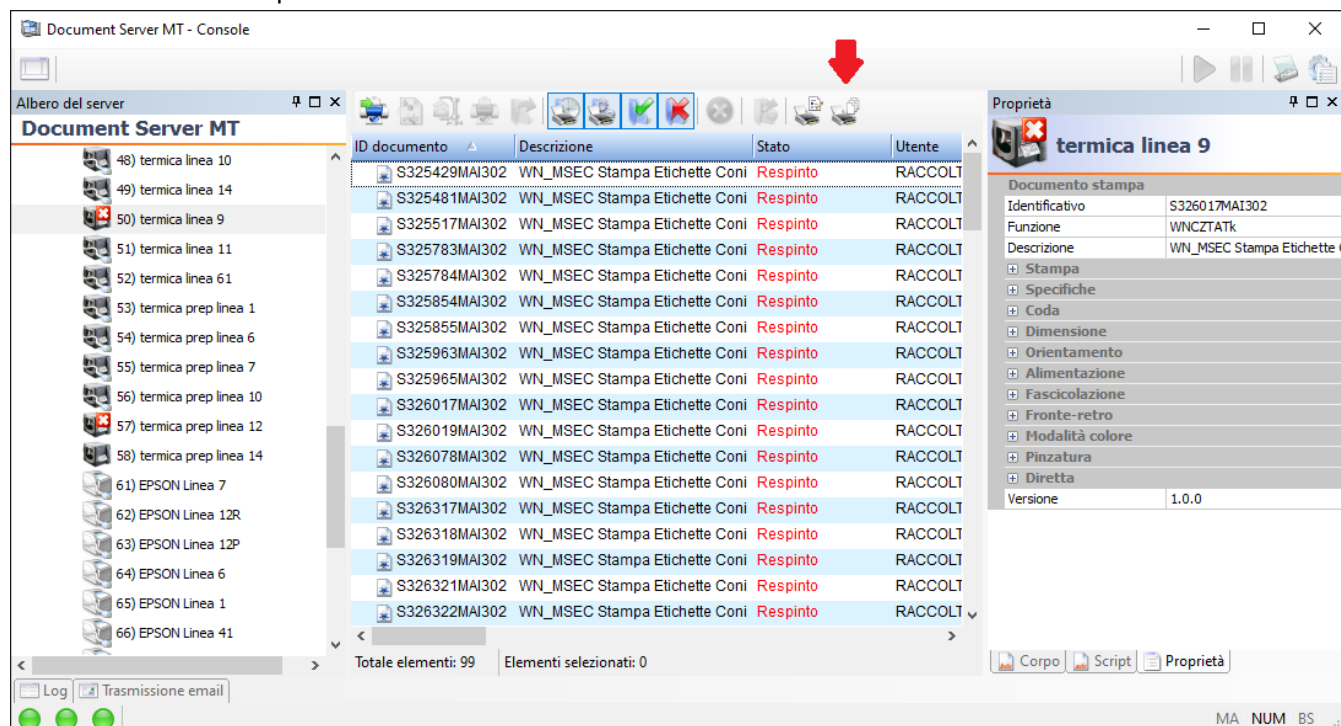


- c. Premere nuovamente il tasto destro su un documento e cliccare su Sposta > Respinti dal menù contestuale:

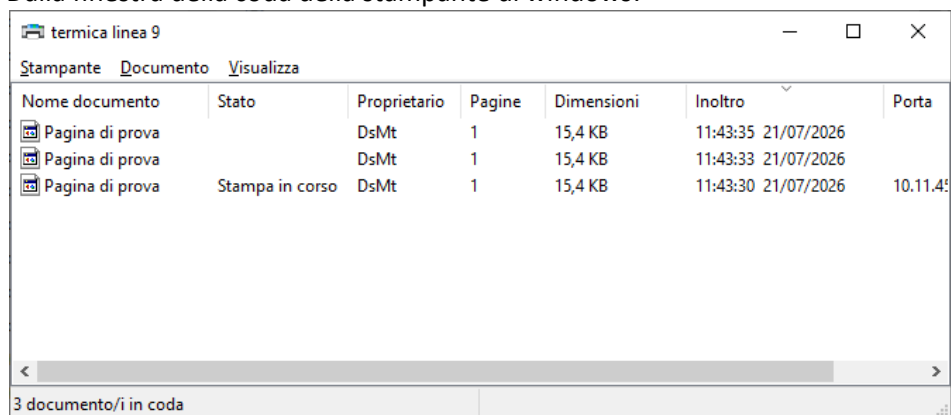


5. Eliminare la coda della stampante di Windows

- a. Premere il pulsante indicato nella figura per aprire la coda di stampa di Windows della stampante selezionata:



- b. Dalla finestra della coda della stampante di windows:



- c. eliminare tutti i documenti:

